

✉ farouk.dahili@colombbus.org

🏠 Paris

📅 40 ans

🗣️ Français

💻 Télétravail ou présentiel

📄 Permis B

📍 Mobilité

📞 06 27 11 52 35

👤 Célibataire

## Langues

### Anglais

Notions

### Atouts

### Patience

### Sociabilité

### Pédagogie

## Centres d'intérêt

### Arts martiaux

### Jeu d'échecs

Farouk DAHLI

## CONSEILLER NUMERIQUE

### Diplômes et Formations

#### ● Responsable d'espace de médiation numérique

De juin 2023 à mai 2024 **Colombbus** 75012, Paris

#### ● Technicien supérieur de support en informatique

Depuis 2016 **Telinf** 75011, Paris

Diplôme de niveau III

### Expériences professionnelles

#### ● Conseiller numérique

De 2022 à 2023 **Colombbus** 75012, Paris

- Accompagner individuellement des bénéficiaires en situation de fracture numérique
- Animer des temps d'animations périscolaires
- Stage (accompagnement collectif, animation d'atelier numérique) ; Espace public numérique | Centre Socio-culturel Belleville

#### ● Chef d'entreprise

De 2016 à 2018 **Le relais Bounda** 75018, Paris

- Assurer la qualité de service et la satisfaction de la clientèle
- Encadrer, former, organiser et coordonner le travail de son équipe
- Contrôler et organiser le stock
- Régler les factures et calculer les prix de revient

#### ● Technicien Hotline

De 2015 à 2016 **Consort NT** Montreuil, 93100

- Diagnostiquer, traiter, suivre et résoudre les demandes clients par le biais du téléphone et de la télémaintenance dans des délais standard
- Assurer la résolution durable des demandes en validant la satisfaction clients
- Effectuer un compte rendu des appels
- Gestion des comptes utilisateurs (AD, exchange, applications métiers)

### Compétences

#### Former, informer, vulgariser les outils informatiques et numériques

- Organiser et animer des ateliers
- Réaliser des accompagnement individuellement
- Appétence pour le contact social
- Capacité d'adaptation à des publics variés
- Usages numérique des enfants

### Informatique

#### Pack office 365 - Libre office - Google Workspace

Maîtriser les outils informatiques et les logiciels de bureautique